



คู่มือวิธีการใช้งานระบบ  
บริการ e – service ผ่าน Google from  
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์

- เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวได้จัดทำขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ ของหน่วยงานให้แก่ประชาชน
- ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยการกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม การขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้
  ๑. ท่านสามารถเข้าไปที่ <http://www.khaokoa.go.th/> เข้าสู่เว็บไซต์ ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้



น้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณ  
สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ  
พระบรมราชชนนีพันปีหลวง

ข้าพระพุทธเจ้า ผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงานและลูกจ้าง  
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

เข้าสู่เว็บไซต์

๒. เลือกแถบเมนูขวามือ หัวข้อ E-service ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้



๑. เลือกบริการที่ท่านต้องการ กรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม Google Form การขอรับบริการออนไลน์
๒. กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน **หากมี \* สีแดงที่หัวข้อใด** แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน
๓. เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กด **Submit**
๔. เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด ผ่านระบบ Google Drive พร้อมกับดำเนินการปรับแบบขอรับบริการ ออนไลน์
๕. เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางติดต่อ ตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

## ตัวอย่าง คำร้อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

### การแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

ศูนย์บริการประชาชน โทร. 1566 หรือ 1676 โทร. 075-071432

[Sign in to Google](#) to save your progress. [Learn more](#)

\* Indicates required question



### การแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

[Sign in to Google](#) to save your progress. [Learn more](#)

#### ส่วนที่เกี่ยวข้อง

ขอความอนุเคราะห์แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ



[Back](#)

[Submit](#)

[Clear form](#)

ชื่อจริง \*

Your answer

ชื่อ \*

Your answer

เบอร์โทรศัพท์มือถือ \*

Your answer

LINE ID (ถ้ามี)

Your answer

บริเวณที่เกิดเหตุ (ระบุ บริเวณซอยบ้าน, ซอย, หมู่บ้าน ฯลฯ) \*

Your answer

จำนวนเสาไฟฟ้าที่เสีย \*

- 1 เสา
- 2 เสา
- 3 เสา
- 4 เสา
- มากกว่า 4 เสา

สาเหตุที่แจ้งไฟฟ้าชำรุด \*

- ฟ้าผ่า
- ฟ้าผ่าสาย
- ฟ้าผ่าสายลวด
- Other: \_\_\_\_\_

[Next](#)

[Clear form](#)

## ตัวอย่าง คำร้อง ขอรับบริการถังขยะ

<b>ขอรับบริการถังขยะ</b> องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว อำเภอห้วยยอด จังหวัดสตูล 92130 โทร.: 075-271632 <a href="#">Sign in to Google to save your progress. Learn more</a> <small>* Indicates required question</small>	<b>ที่อยู่ *</b> Your answer
	<b>เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ *</b> Your answer
<b>ชื่อ-สกุล *</b> Your answer	<b>Line ID (ถ้ามี)</b> Your answer
ขอขอขอบคุณสำหรับข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวจะติดต่อกลับท่านโดยเร็วที่สุด	<b>บริเวณจุดที่จะติดตั้งถังขยะ (เช่น บริเวณหน้าบ้าน นาย ก. หมู่ที่ 1) *</b> Your answer
	<b>จำนวนถังขอรับบริการ *</b> <input type="radio"/> 1 ถัง <input type="radio"/> 2 ถัง <input type="radio"/> 3 ถัง <input type="radio"/> 4 ถัง <input type="radio"/> มากกว่า 4 ถัง
<input type="button" value="Submit"/>	<input type="button" value="Clear form"/>

## ตัวอย่าง แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ อบต.

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว อำเภอ  
ห้วยยอด จังหวัดตรัง**

กรุณาลงชื่อและใส่วันที่

Sign in to Google to save your progress. [Learn more](#)

ชื่อ

ชาย  
 หญิง

ตำแหน่ง

พนักงานปฏิบัติงาน  
 พนักงาน  
 อื่นๆ

อาชีพ

เกษตรกร  
 พนักงาน  
 รับราชการ  
 อื่นๆ

ประเภทของบริการ

งานบริการ  
 งานก่อสร้าง  
 งานโยธา  
 งานช่าง  
 อื่นๆ

ค่า

0-20  
 20-30  
 30-40  
 40-50  
 50-60

Next Clear form

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว อำเภอ  
ห้วยยอด จังหวัดตรัง**

Sign in to Google to save your progress. [Learn more](#)

กรุณาลงชื่อและใส่วันที่

1. ความสะอาดของอาคารและสถานที่

	1	2	3	4	5	หมายเหตุ
สถานที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

2. ความทันเวลาให้บริการ

	1	2	3	4	5	หมายเหตุ
สถานที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

3. ความถี่ในการให้บริการ

	1	2	3	4	5	หมายเหตุ
สถานที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

4. ความชัดเจนของข้อมูลที่ได้รับ

	1	2	3	4	5	หมายเหตุ
สถานที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

5. ความดีความชอบในการปฏิบัติงาน

	1	2	3	4	5	หมายเหตุ
สถานที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

6. ความถี่ในการให้บริการ

	1	2	3	4	5	หมายเหตุ
สถานที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

7. ความถี่ในการให้บริการ

	1	2	3	4	5	หมายเหตุ
สถานที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Back Next Clear form

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว อำเภอ  
ห้วยยอด จังหวัดตรัง**

Sign in to Google to save your progress. [Learn more](#)

ส่วนที่ 3 ร้อยละ

ข้อเสนอแนะ

Your answer

Back Submit Clear form

