



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว โทร.๐-๗๕๒๗-๑๖๓๒

ที่ ดง ๗๒๕๐๑/ว๕๐

วันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (๑ เมษายน ๒๕๖๙ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙) ไตรมาสที่ ๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ไตรมาสที่ ๓ (๑ เมษายน ๒๕๖๙ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๔๕ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๔๕ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
๒. ปัญหาสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางรัชณี วรรณบวร)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ลงชื่อ

(นางภัทรณี ยิ่งช่วย)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายประวิทย์ ฮกทา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายสุชาติ นุ่นทอง)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
(๑ เมษายน - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑	๗ เม.ย.๖๙	นายวัชร ปลอดใจกว้าง ๑๑๗/๒ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๗ เม.ย.๖๙	ไม่มี	
๒	๘ เม.ย.๖๙	น.ส.รัตนกร แซ่เหลียว ๗๙ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๙ เม.ย.๖๙	ไม่มี	
๓	๘ เม.ย.๖๙	นายชัย แซ่เหลียว ๑๗๑ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๙ เม.ย.๖๙	ไม่มี	
๔	๘ เม.ย.๖๙	นายวิรัตน์ สีทศวัน ๑๒๐ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๙ เม.ย.๖๙	ไม่มี	
๕	๑๖ เม.ย.๖๙	จอ.ธวัชชัย บริพันธ์ ๑๕๒ หมู่ ๓ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๑๖ เม.ย.๖๙	ไม่มี	
๖	๑๖ เม.ย.๖๙	นางนิตยา สีหมื่น ๕๗ หมู่ ๗ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๒๓ เม.ย.๖๙	ไม่มี	
๗	๑๗ เม.ย.๖๙	นายวัชร ปลอดใจกว้าง ๑๑๗/๒ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๑๗ เม.ย.๖๙	ไม่มี	

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
(๑ เมษายน – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๘	๑๗ เม.ย.๖๙	นางลาวัลย์ สิทคชวน ๑๒๑ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๑๗ เม.ย.๖๙	ไม่มี	
๙	๑๗ เม.ย.๖๙	น.ส.วินิตา ลีละวานิชย์ ๑๒๓/๓ หมู่ ๒ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๒๓ เม.ย.๖๙	ไม่มี	
๑๐	๒๐ เม.ย.๖๙	นางวาทีณี ชัยวิเศษ ๑๗๙ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๒๑ เม.ย.๖๙	ไม่มี	
๑๑	๒๐ เม.ย.๖๙	นายช้อย แซ่เหลียว ๑๗๑ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๒๑ เม.ย.๖๙	ไม่มี	
๑๒	๒๐ เม.ย.๖๙	นางเพ็ญ ไชยแก้ว ๘๘ หมู่ ๖ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๒๑ เม.ย.๖๙	ไม่มี	
๑๓	๒๒ เม.ย.๖๙	นางวันเพ็ญ เพ็ชรรักษ์ ๑๒๖ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๒๓ เม.ย.๖๙	ไม่มี	
๑๔	๒๒ เม.ย.๖๙	น.ส.วรรณบวร แก้วเก่า ๕๓ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๒๓ เม.ย.๖๙	ไม่มี	

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
(๑ เมษายน – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑๕	๒๓ เม.ย.๖๙	นายธรรมรัตน์ จันแค้น ๑๙๒ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๒๔ เม.ย.๖๙	ไม่มี	
๑๖	๒๔ เม.ย.๖๙	นายเอกพล พรายพรรณ ๑๔๘ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๒๔ เม.ย.๖๙	ไม่มี	
๑๗	๒๔ เม.ย.๖๙	นางธารทิพย์ แก้วน่วม ๒๐๗ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๒๔ เม.ย.๖๙	ไม่มี	
๑๘	๒๗ เม.ย.๖๙	นายสุทัศน์ ยี่มน้อย ๑๑๘ หมู่ ๔ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๒๖ พ.ค. ๖๙	ไม่มี	เกิน ๑๕ วัน
๑๙	๒๗ เม.ย.๖๙	นางลาวัลย์ สิททขวัน ๑๒๑ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๒๗ เม.ย.๖๙	ไม่มี	
๒๐	๒๗ เม.ย.๖๙	นายวัชร ปลอดใจกว้าง ๑๑๗/๒ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๒๗ เม.ย.๖๙	ไม่มี	
๒๑	๒๗ เม.ย.๖๙	นางปราณี ดับดี ๑๕๕ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๒๗ เม.ย.๖๙	ไม่มี	

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
(๑ เมษายน - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๒๒	๒๗ เม.ย.๖๙	นางวารุณี สิททขวัน ๒๐๒ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๒๗ เม.ย.๖๙	ไม่มี	
๒๓	๒๗ เม.ย.๖๙	นางเนา พรายพรรณ ๑๙๐ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๒๗ เม.ย.๖๙	ไม่มี	
๒๔	๒๘ เม.ย.๖๙	นายสุนทร ราชฤทธิ์เจริญ ๒๐๘ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๒๘ เม.ย.๖๙	ไม่มี	
๒๕	๒๘ เม.ย.๖๙	นายวิทยา มณี ๑๙๓ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๒๘ เม.ย.๖๙	ไม่มี	
๒๖	๒๙ เม.ย.๖๙	น.ส.พร้อย แซ่เหลียว ๒๐๔ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๓๐ เม.ย.๖๙	ไม่มี	
๒๗	๓๐ เม.ย.๖๙	จอ.ธวัชชัย บริพันธ์ ๑๕๒ หมู่ ๓ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๓๐ เม.ย.๖๙	ไม่มี	
๒๘	๓๐ เม.ย.๖๙	นายณัฐวุฒิ ด้วงกิจ ๑๗๘ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๑ พ.ค.๖๙	ไม่มี	

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
(๑ เมษายน – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๒๙	๓๐ เม.ย.๖๙	นายชัย แซ่เหลียว ๑๗๑ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๓๐ เม.ย.๖๙	ไม่มี	
๓๐	๕ พ.ค.๖๙	นายสุเทพ หมั่นละม้าย ๔๙ หมู่ ๗ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๒๖ พ.ค.๖๙	ไม่มี	เกิน ๑๕ วัน
๓๑	๗ พ.ค.๖๙	นายเอกพล พรายพรรณ ๑๔๘ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๗ พ.ค.๖๙	ไม่มี	
๓๒	๘ พ.ค.๖๙	นายสุทัศน์ ยี่มน้อย ๑๑๘ หมู่ ๔ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๒๖ พ.ค.๖๙	ไม่มี	เกิน ๑๕ วัน
๓๓	๑๔ พ.ค.๖๙	นางวาทีณี ชัยวิเศษ ๑๗๙ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๑๔ พ.ค. ๖๙	ไม่มี	
๓๔	๑๔ พ.ค.๖๙	นายชัย แซ่เหลียว ๑๗๑ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนิน การจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๑๔ พ.ค.๖๙	ไม่มี	
๓๕	๑๕ พ.ค. ๖๙	นายศุภณัฐ ชุมพินิจ ๓๑/๑ หมู่ ๔ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๕ มิ.ย.๖๙	ไม่มี	เกิน ๑๕ วัน

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
(๑ เมษายน – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๓๖	๑๘ พ.ค.๖๙	นายอำภัย หมั่นละม้าย ๑๒๗ หมู่ ๗ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๕ มิ.ย.๖๙	ไม่มี	เกิน ๑๕ วัน
๓๗	๒๒ พ.ค.๖๙	นายศุภณัฐ ชุมพินิจ ๓๑/๑ หมู่ ๔ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๕ มิ.ย.๖๙	ไม่มี	
๓๘	๒๖ พ.ค.๖๙	นายศุภณัฐ ชุมพินิจ ๓๑/๑ หมู่ ๔ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๕ มิ.ย.๖๙	ไม่มี	
๓๙	๒๙ พ.ค.๖๙	นางวารุณี สัตยากุล ๑๓๔/๑ หมู่ ๒ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	โครงการก่อสร้างถนน คอนกรีตเสริมเหล็กสาย ประชาอุทิศ ๒ หมู่ที่ ๔	ดำเนินการตอบหนังสือแจ้งถึงผล การดำเนินการ	๑๕ มิ.ย.๖๙	ไม่มี	เกิน ๑๕ วัน
๔๐	๙ มิ.ย.๖๙	นายวัชร ปลอดใจกว้าง ๑๑๗/๒ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๑๑ มิ.ย.๖๙	ไม่มี	
๔๑	๒๓ มิ.ย.๖๙	นายสมคิด เลิศวิเชียร ๓๒/๒ หมู่ ๑ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๗ ก.ค.๖๙	ไม่มี	
๔๒	๒๓ มิ.ย.๖๙	นายประเสริฐ ดำคง ๒๑๐ หมู่ ๗ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๗ ก.ค.๖๙	ไม่มี	

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
(๑ เมษายน – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๔๓	๒๓ มิ.ย.๖๙	นายประยงค์ แต่สกุล ๑๓๔ หมู่ ๖ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๗ ก.ค.๖๙	ไม่มี	
๔๔	๒๓ มิ.ย.๖๙	นางวาทินี ชัยวิเศษ ๑๓๙ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๒๓ มิ.ย.๖๙	ไม่มี	
๔๕	๓๐ มิ.ย.๖๙	นางทัศนีย์ เรืองชู ๒๙/๒ หมู่ ๔ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	-	ไม่มี	เกิน ๑๕ วัน



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว
เรื่อง สรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ไตรมาสที่ ๓
(เดือน เมษายน ๒๕๖๙ - มิถุนายน ๒๕๖๙)

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัวและตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว ที่ ๒๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัวและแต่งตั้งคณะกรรมการ/เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์สำเร็จลุล่วง เรื่องราวเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จาก บัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๔๕ ครั้ง ประกอบด้วยเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

- | | | |
|---|-------|----------|
| ๑. ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้เพื่ออุปโภค-บริโภค | จำนวน | ๓๑ ครั้ง |
| ๒. ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ | จำนวน | ๑๓ ครั้ง |
| ๓. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายประชาอุทิศ หมู่ที่ ๔ | จำนวน | ๑ ครั้ง |

สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน
๑๕ วัน

$$= \frac{๓๘ \times ๑๐๐}{๔๕}$$

$$= ๘๔.๔๔ \%$$

สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบเกิน ๑๕ วัน

$$= \frac{๗ \times ๑๐๐}{๔๕}$$

$$= ๑๕.๕๖ \%$$

ปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว และประชาสัมพันธ์ผ่าน
ทางเว็บไซต์ อบต.เขาวัว

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายสุชาติ นุ่นทอง)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว