



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
เรื่อง สรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ไตรมาสที่ ๑
(เดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ – ธันวาคม ๒๕๖๘)

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวและตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ที่ ๒๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวและแต่งตั้งคณะกรรมการ/เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์สำเร็จลุล่วง เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จาก บัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๑ ครั้ง ประกอบด้วยเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

๑. ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้เพื่ออุปโภค-บริโภค จำนวน ๔ ครั้ง
๒. ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน ๗ ครั้ง

สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน
๑๕ วัน

$$= \frac{๙ \times ๑๐๐}{๑๑}$$

$$= ๘๑.๘๒ \%$$

สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบเกิน ๑๕ วัน

$$= \frac{๒ \times ๑๐๐}{๑๑}$$

$$= ๑๘.๑๘ \%$$

ปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว และประชาสัมพันธ์ผ่าน
ทางเว็บไซต์ อบต.เขาขาว

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายประวิทย์ ฮกทา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว โทร.๐-๗๕๒๗-๑๖๓๒

ที่ ตง ๗๒๕๐๑/๗๑

วันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘) ไตรมาสที่ ๑

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วน ตำบลเขาขาว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๑๑ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๑๑ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางรัชณี วรรณบวร)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ลงชื่อ

(นางภัทธณี ยิ่งช่วย)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกององค์การบริหารส่วนตำบล

(นายประวิทย์ ฮกทา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

(นายประวิทย์ ฮกทา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ไตรมาสที่ ๑
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๘	๗	-	๗	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๘	๔	-	๔	-	-	-	-	-
รวม	๑๑	-	๑๑	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เสร็จเรียบร้อย จำนวน ๑๑ เรื่อง

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑	๑๕ ต.ค.๖๘	นายวัชร ปลอดภัยกว้าง ๑๑๗/๒ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๑๖ ต.ค. ๖๘	ไม่มี	
๒	๑๖ ต.ค.๖๘	นายสุทัศน์ เกลี้ยงสี ๓๑ หมู่ ๓ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๒๙ ต.ค. ๖๘	ไม่มี	
๓	๑๗ ต.ค.๖๘	นายสมปอง จันทรงษ์ ๑๘๑/๒ หมู่ ๗ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๒๙ ต.ค. ๖๘	ไม่มี	
๔	๒๑ ต.ค.๖๘	นางกัลยา เพ็ชรฤทธิ์ ๕๑/๑ ม.๗ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอติดตั้งไฟฟ้า	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะให้	๒๙ ต.ค.๖๘	ไม่มี	
๕	๒๔ ต.ค.๖๘	นายคล่อง เพ็ญแก้ว ๑๕๗/๑ หมู่ ๑ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๒๙ ต.ค.๖๘	ไม่มี	
๖	๒๔ ต.ค.๖๘	นายศุภณัฐ ชุมพินิจ ๓๑/๑ หมู่ ๔ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๒๙ ต.ค.๖๘	ไม่มี	
๗	๒๘ ต.ค.๖๘	นางวาทีณี ชัยวิเศษ ๑๗๙ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๒๘ ต.ค.๖๘	ไม่มี	

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๘	๘ ธ.ค.๖๘	นางวาทีณี ชัยวิเศษ ๑๗๙ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๘ ธ.ค.๖๘	ไม่มี	
๙	๒๒ ธ.ค.๖๘	นางสาวสุพิศ พูลศิลป์ ๑๕๘/๖ หมู่ ๒ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๘ ม.ค.๖๙	ไม่มี	เกิน ๑๕ วัน
๑๐	๒๒ ธ.ค.๖๘	นายศุภณัฐ ชุมพินิจ ๓๑/๑ หมู่ ๔ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๘ ม.ค.๖๙	ไม่มี	เกิน ๑๕ วัน
๑๑	๓๐ ธ.ค.๖๘	นายวิทยา มณี ๑๙๓ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๓๐ ธ.ค.๖๘	ไม่มี	