



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
เรื่อง สรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไตรมาสที่ ๔
(เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๘)

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวและตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ที่ ๒๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวและแต่งตั้งคณะกรรมการ/เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์สำเร็จลุล่วง เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จาก
บัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๒๕ ครั้ง ประกอบด้วยเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

- | | |
|---|----------------|
| ๑. ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้เพื่ออุปโภค-บริโภค | จำนวน ๘ ครั้ง |
| ๒. ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ | จำนวน ๑๐ ครั้ง |
| ๓. ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง | จำนวน ๑ ครั้ง |
| ๔. ขอรับความช่วยเหลือประสบวาทภัย | จำนวน ๖ ครั้ง |

สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน

๑๕ วัน

$$= \frac{22 \times 100}{25}$$

๘๘

$$= ๘๘.๐๐ \%$$

สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบเกิน ๑๕ วัน

$$= \frac{3 \times 100}{25}$$

๑๒

$$= ๑๒.๐๐ \%$$

ปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว และประชาสัมพันธ์ผ่าน
ทางเว็บไซต์ อบต.เขาขาว

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายประวิทย์ ฮกทา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑	๑๔ ก.ค.๖๘	นายสมศักดิ์ รุณแสง ๒๘/๓ ม. ๒ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	เพิ่มหลอดไฟ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการเพิ่มหลอด ไฟฟ้าสาธารณะให้	๒๕ ก.ค. ๖๘	ไม่มี	
๒	๑๕ ก.ค.๖๘	นายสุชาติ นุ่นทอง ๒๐๒ ม.๗ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๒๕ ก.ค. ๖๘	ไม่มี	
๓	๑๗ ก.ค.๖๘	นายสาโรจน์ พุทธรอด ๑๓ ม.๔ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๒๕ ก.ค. ๖๘	ไม่มี	
๔	๒๑ ก.ค.๖๘	นางสาคร แสงเงิน ๔๙/๒ ม.๒ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอรับความช่วยเหลือ กระเบื้องมุงหลังคา	ดำเนินการจัดซื้อกระเบื้องให้	๒๕ ก.ค.๖๘	ไม่มี	
๕	๒๑ ก.ค.๖๘	นางสมหมาย แสงเงิน ๗๕ ม.๒ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอรับความช่วยเหลือ กระเบื้องมุงหลังคา	ดำเนินการจัดซื้อกระเบื้องให้	๒๕ ก.ค.๖๘	ไม่มี	
๖	๒๑ ก.ค.๖๘	นายวิชาญ สิ้นไชย ๗ ม.๒ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอรับความช่วยเหลือ กระเบื้องมุงหลังคา	ดำเนินการจัดซื้อกระเบื้องให้	๒๕ ก.ค.๖๘	ไม่มี	
๗	๒๑ ก.ค.๖๘	นายสมโชค นุ่นทอง ๖๓/๑ ม.๗ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอรับความช่วยเหลือ กระเบื้องมุงหลังคา	ดำเนินการจัดซื้อกระเบื้องให้	๒๕ ก.ค.๖๘	ไม่มี	

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๘	๒๒ ก.ค.๖๘	นายสุนทร วัฒนโสภา ๕ ม.๒ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๕ ส.ค.๖๘	ไม่มี	
๙	๒๒ ก.ค.๖๘	นางประดับ โทคง ๔๔ ม.๓ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอรับความช่วยเหลือ กระเบื้องมุงหลังคา	ดำเนินการจัดซื้อกระเบื้องให้	๒๕ ก.ค.๖๘	ไม่มี	
๑๐	๒๒ ก.ค.๖๘	นางกิตติวัฒน์ ชูเสื่อหิง ๔๒/๓ ม.๒ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอรับความช่วยเหลือ กระเบื้องมุงหลังคา	ดำเนินการจัดซื้อกระเบื้องให้	๒๕ ก.ค.๖๘	ไม่มี	
๑๑	๒๓ ก.ค.๖๘	นายสุภณัฐ ชุมพินิจ ๓๑/๑ ม.๔ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๕ ส.ค.๖๘	ไม่มี	
๑๒	๒๔ ก.ค.๖๘	นายวิทยา มณี ๑๙๓ ม.๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๒๕ ก.ค. ๖๘	ไม่มี	
๑๓	๒๔ ก.ค.๖๘	นางสาวเสฐิณี ชูปู ๒๒๗ ม.๑ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอหนังสือรับรอง สิ่งปลูกสร้าง	ดำเนินการออกหนังสือรับรอง สิ่งปลูกสร้างให้	๓๐ ก.ค.๖๘	ไม่มี	

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑๔	๑๓ ส.ค.๖๘	นายวัชร ปลอดใจกว้าง ๑๑๗/๒ ม.๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๑๔ ส.ค.๖๘	ไม่มี	
๑๕	๑๓ ส.ค.๖๘	นางวารุณี สิทคขวัน ๒๐๒ ม.๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๑๔ ส.ค.๖๘	ไม่มี	
๑๖	๑๙ ส.ค.๖๘	นางวาทีณี ชัยวิเศษ ๑๗๙ ม.๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๑๙ ส.ค.๖๘	ไม่มี	
๑๗	๒๕ ส.ค.๖๘	นายธีรพงษ์ คำคง ๕๔ ม.๗ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๘ ต.ค.๖๘	ไม่มี	เกิน ๑๕ วัน
๑๘	๒๕ ส.ค.๖๘	นายสุทัศน์ ยิ้มน้อย ๑๑๘ ม.๔ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๑๒ ก.ย.๖๘	ไม่มี	เกิน ๑๕ วัน
๑๙	๒๘ ส.ค.๖๘	นายณัฐภูมิ ดั่งกิจ ๑๗๘ ม.๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๒๘ ส.ค. ๖๘	ไม่มี	

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๒๐	๑ ก.ย.๖๘	น.ส.วินิตา ลีละวานิชย์ ๑๒๓/๓ ม.๒ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๔ ก.ย. ๖๘	ไม่มี	
๒๑	๓ ก.ย.๖๘	นางไมตรี ศรีเทพ ๒๒๗ ม.๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๘ ต.ค.๖๘	ไม่มี	เกิน ๑๕ วัน
๒๒	๔ ก.ย.๖๘	นางเกษร ดันเอง ๒๗ ม.๑ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๑๒ ก.ย.๖๘	ไม่มี	
๒๓	๑๑ ก.ย.๖๘	นายวิทยา มณี ๑๓๙ ม.๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๑๑ ก.ย.๖๘	ไม่มี	
๒๔	๑๕ ก.ย.๖๘	นายวัชร ปลอดใจกว้าง ๑๑๗ ม.๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๑๕ ก.ย.๖๘	ไม่มี	
๒๕	๒๐ ก.ย.๖๘	นางวาทีณี ชัยวิเศษ ๑๗๙ ม.๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๒๐ ก.ย.๖๘	ไม่มี	