



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนา
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

www.khaokoa.go.th

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมิน ITA ปี๒๕๖๘ ในข้อ ๐๒๕ การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กรโดยมีรายละเอียดดังนี้

แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด

แสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับโดยมีรายละเอียด อย่างน้อยประกอบด้วย

(๑) มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม

(๒) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

(๓) ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

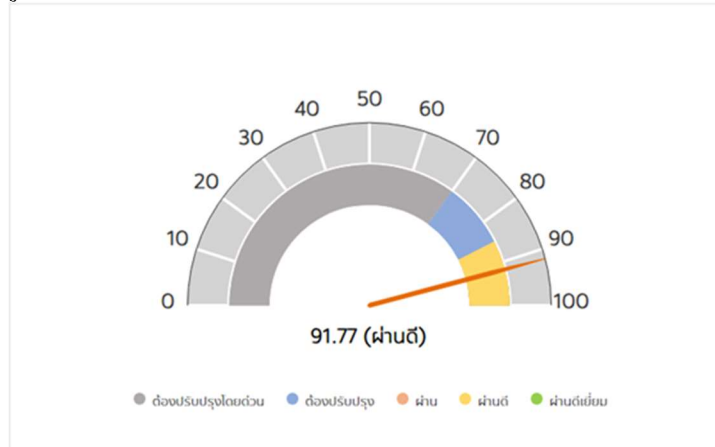
(๔) ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ

(๕) ผู้รับผิดชอบ

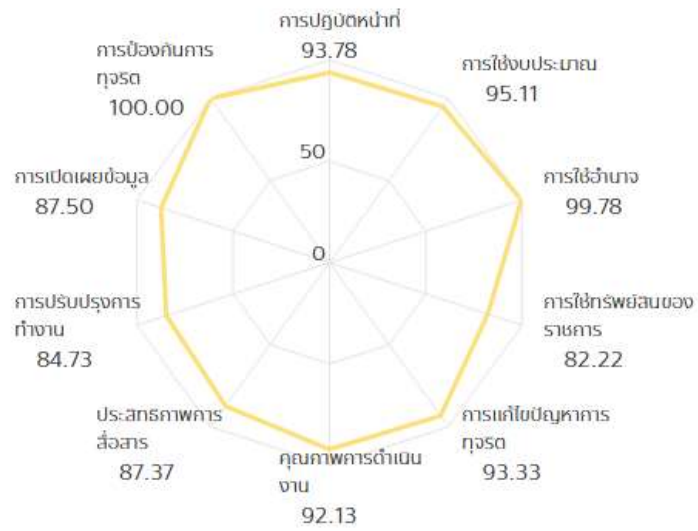
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว จึงได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปีพ.ศ. ๒๕๖๘ พร้อมทั้ง กำหนดมาตรการเพื่อใช้เป็นแนวทางในปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร ต่อไป

ส่วนที่ ๑ สรุปผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

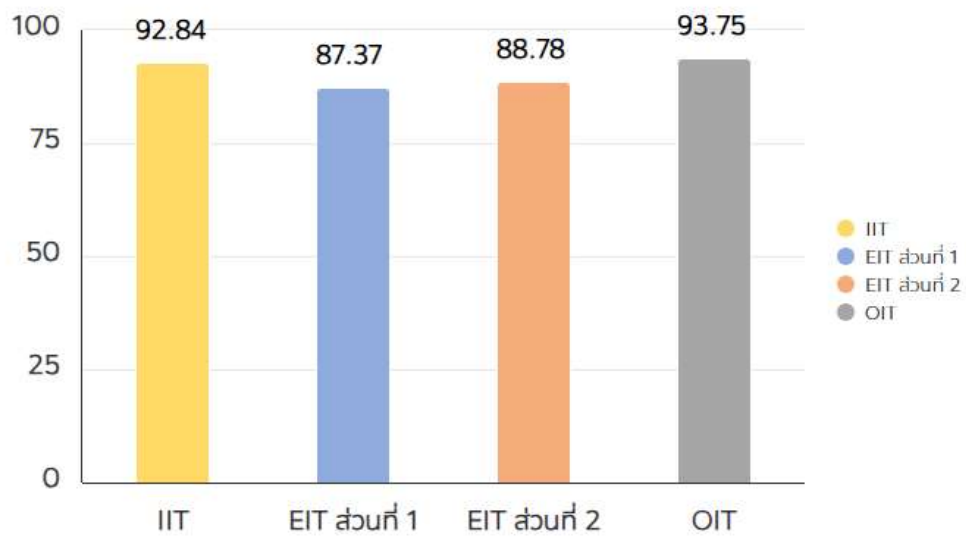
ผลการประเมินในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ได้ผลการประเมินในภาพรวม ๙๑.๗๗ คะแนนอยู่ในระดับ “ผ่านดี” เพิ่มขึ้น ๑.๔๖ คะแนน เมื่อเทียบกับ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่ได้ผลการประเมินใน ภาพรวม ๙๐.๓๑ คะแนนอยู่ในระดับ “A” หรือ ผ่าน



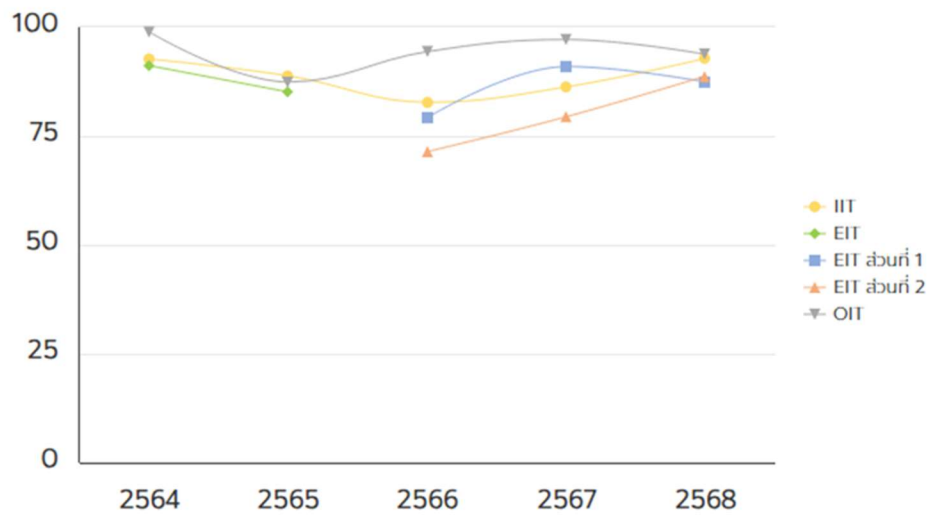
ภาพที่ ๑ ผลการประเมินในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



ภาพที่ ๒ ผลการประเมินในภาพรวม



ภาพที่ ๓ ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ภาพที่ ๔ ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง

ตารางสรุปผลการประเมินตามตัวชี้วัด

แบบ	ลำดับที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน	คะแนนรายเครื่องมือ
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๗๘	๙๒.๘๔
	๒	การใช้งบประมาณ	๙๕.๑๑	
	๓	การใช้อำนาจ	๙๙.๗๘	
	๔	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๒.๒๒	
	๕	การแก้ปัญหาคาการทุจริต	๙๓.๓๓	
EIT ส่วนที่ ๑	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๑๓	ส่วนที่ ๑ ๘๗.๓๗ ส่วนที่ ๒ ๘๘.๗๘
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๓๗	
	๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๔.๗๓	
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๗.๕๐	๙๓.๗๕
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	

ส่วนที่ ๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว มีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๑.๗๗ คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่านดี” สูงกว่า ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ที่ผ่านมา ๑.๔๖ คะแนน เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่ได้ผลการประเมินในภาพรวม ๙๐.๓๑ คะแนนอยู่ในระดับ “A” หรือ ผ่าน องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว มีความพยายาม ที่จะปรับปรุงการ ให้บริการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนอง ต่อประชาชนผู้รับบริการมากขึ้น ตลอดจน ความพยายามที่จะทำให้ข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ ของหน่วยงานได้รับการเผยแพร่ที่เว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงติดตามหรือ ตรวจสอบได้ เพื่อเปิดโอกาสให้ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และเพื่อลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะมีบุคลากรใน หน่วยงานทุจริตประพฤติมิชอบ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชา ชน องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในการยกระดับผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น ๑๐ ประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

สำหรับประเด็นการปฏิบัติหน้าที่จะสะท้อนอยู่ใน ข้อ i๑ – i๓ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
IIT	ข้อ i๑	๙๓.๓๓	- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก อย่างไม่เป็นธรรม หรือให้บริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน
	ข้อ i๒	๘๘.๐๐	
	ข้อ i๓	๑๐๐	

ประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ข้อเท็จจริงพบว่า ข้อ i๒ บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยหน่วยงานต้องระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการ โดยมีรายละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

สำหรับประเด็นการใช้งบประมาณจะสะท้อนอยู่ใน ข้อ i๔ - i๖ และ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
IIT	ข้อ i๔	๘๘	- บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามีค่าใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์
	ข้อ i๕	๙๙.๓	
	ข้อ i๖	๙๘	

ประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ข้อเท็จจริงพบว่า ข้อ i๔ หน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น ควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

สำหรับประเด็นการใช้อำนาจจะสะท้อนอยู่ใน ข้อ i๗-i๙ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
IIT	ข้อ i๗	๙๙.๓๓	- ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	ข้อ i๘	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ i๙	๑๐๐.๐๐	

ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

สำหรับประเด็นการใช้ทรัพย์สินของราชการจะสะท้อนอยู่ในข้อ i๑๐ - i๑๒ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อความ	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
IIT	ข้อ i๑๐	๕๕.๓๓	- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง
	ข้อ i๑๑	๙๘.๖๗	
	ข้อ i๑๒	๙๒.๖๗	- บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

ประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ข้อเท็จจริงพบว่า ข้อ i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และข้อ i๑๒ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำกับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหายุทธวิธี

สำหรับประเด็นการแก้ไขปัญหายุทธวิธีจะสะท้อนอยู่ในข้อ i๑๓-i๑๕ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อความถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
IIT	ข้อ i๑๓	๙๓.๓๓	- บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน
	ข้อ i๑๔	๙๔	
	ข้อ i๑๕	๙๒.๖๗	

ประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ข้อเท็จจริงพบว่า ข้อ i๑๕ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

สำหรับประเด็นคุณภาพการดำเนินงานจะสะท้อนอยู่ในข้อ ep๑- ep๓ และ es๑-es๓

ซึ่งมีผลการประเมินดังนี้

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน		ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
EIT	ข้อ E๑	๘๙.๒๗	๘๘.๕๗	- หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
	ข้อ E๒	๘๗.๓๒	๘๗.๖๒	
	ข้อ E๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	

ประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ข้อเท็จจริงพบว่า ข้อ EP๑ หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ข้อ ES๒ หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการ โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

สำหรับประเด็นการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล จะสะท้อนอยู่ในข้อ ข้อ ep๔-ep ๖ และ es๔ - es๖ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน		ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
EIT	ข้อ E๔	๘๖.๘๓	๙๐.๔๘	- หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน
	ข้อ E๕	๘๕.๘๕	๙๐.๔๘	
	ข้อ E๖	๘๔.๘๘	๘๕.๗๑	

ประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ข้อเท็จจริงพบว่า ข้อ EP๕ หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

และ ข้อ EP๖ หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึงควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

สำหรับประเด็นการปรับปรุงการทำงาน จะสะท้อนอยู่ในข้อ ep๗- ep ๙ และ – es๗-es๙ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน		ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
EIT	ข้อ E๗	๘๔.๓๙	๗๖.๖๗	- หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ
	ข้อ E๘	๘๓.๙๐	๘๖.๖๗	
	ข้อ E๙	๘๓.๙๐	๘๔.๗๖	

ประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ข้อเท็จจริงพบว่า ข้อ EP๗ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงาน ให้สาธารณชนรับทราบด้วย ข้อ EP๘ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ อีกทั้งควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน ข้อ EP๙ หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อ ES๗ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย ข้อ ES๘ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรม เพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

สำหรับประเด็นการเปิดเผยข้อมูลจะสะท้อนอยู่ใน O๑- O๒๐ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
OIT	ข้อ O๑	๑๐๐.๐๐	- แก้ไขปรับปรุงหรือเพิ่มเติมเอกสารให้มีความครบถ้วนของข้อมูลตามองค์ประกอบด้านข้อมูลให้ครบถ้วนในข้อคำถามนั้นๆ
	ข้อ O๒	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ O๓	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ O๔	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ O๕	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ O๖	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ O๗	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ O๘	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ O๙	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ O๑๐	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ O๑๑	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ O๑๒	๕๐	
	ข้อ O๑๓	๕๐	
	ข้อ O๑๔	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ O๑๕	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ O๑๖	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ O๑๗	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ O๑๘	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ O๑๙	๕๐	
	ข้อ O๒๐	๑๐๐.๐๐	

ประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ข้อเท็จจริงพบว่า ข้อ ๐ ๑๒ และ ๐ ๑๓ ไม่มีเลขที่โครงการ เนื่องจากดำเนินการตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค (กวจ) ๐๔๐๕.๒/ว๑๑๙ ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เป็นการจัดทำบันทึกข้อตกลง จึงไม่ต้องนำข้อมูลมาบันทึกในระบบ E-gp โดยการแก้ไขปรับปรุงหรือเพิ่มเติมเอกสารให้มีความครบถ้วนของข้อมูลตามองค์ประกอบด้านข้อมูลให้ครบถ้วนในข้อคำถามนั้นๆ และได้ลงเว็บไซต์หน่วยงานใหม่แล้ว

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

สำหรับประเด็น ๑๐ การป้องกันการทุจริตจะสะท้อนอยู่ใน O๒๑- O๒๘ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อความถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
OIT	ข้อ O๒๑	๑๐๐.๐๐	- ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงาน
	ข้อ O๒๒	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ O๒๓	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ O๒๔	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ O๒๕	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ O๒๖	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ O๒๗	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ O๒๘	๑๐๐.๐๐	

- ควรรักษามาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๓. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่				
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก อย่างไม่เป็นธรรมหรือให้บริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน	- มอบหมายเจ้าหน้าที่จัดทำคู่มือและแนวทางการปฏิบัติงานหรือคู่มือการขอรับบริการ โดยละเอียดและจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ จดหมายข่าว เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติ	๑ มี.ค.- ๓๐ก.ย.๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ				
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	- บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์	- ติดตามประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ - สร้างความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมในการใช้จ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณต่อผู้เกี่ยวข้อง - สร้างความมีส่วนร่วมโดยบุคลากรหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	๑ มี.ค.- ๓๐ก.ย.๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง

		- รับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการใช้จ่ายงบประมาณ		
มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมินITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ				
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	- ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง	- ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง	๑ มี.ค.- ๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ				
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง - บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	-ระดับขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน - ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	๑ มี.ค.- ๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมินITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต				
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	-บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตกำหนดช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย - สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน - เผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย 	๑ มี.ค.- ๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน				
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	<ul style="list-style-type: none"> - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของ 	- ระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ	๑ มี.ค.- ๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด

	หน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน	- ประชาสัมพันธ์วิธีการขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ ทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย - ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด		
มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมินITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร				
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	- มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ	- เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	๑ มี.ค.- ๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน				

<p>มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙</p>	<p>- มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ</p>	<p>- เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน -ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน</p>	<p>๑ มี.ค.- ๓๐ ก.ย.๖๙</p>	<p>สำนักปลัด</p>
--	--	---	-------------------------------	------------------

<p>มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม</p>	<p>ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมินITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม</p>	<p>ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ</p>	<p>ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ</p>	<p>ผู้รับผิดชอบ</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</p>				
<p>มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙</p>	<p>-อบต.เขาขาวได้ผลคะแนนผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>- มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยกำชับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัดดำเนินการจัดทำข้อมูลให้ครบถ้วนถูกต้อง - การรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลาและ</p>	<p>๑ มี.ค.- ๓๐ ก.ย.๖๙</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง</p>

		เปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด		
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต				
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	-อบต.เขาขาว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับคะแนนไว้	- มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยกำชับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัดดำเนินการจัดทำข้อมูลให้ครบถ้วนถูกต้อง	๑ มี.ค.- ๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง