



คู่มือวิธีการใช้งานระบบ  
บริการ e - service ผ่าน Google form  
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อ

ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์

- เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อได้จัดทำขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ ของหน่วยงานให้แก่ประชาชน
- ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยการกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม การขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้
  ๑. ท่านสามารถเข้าไปที่ <http://www.khaokoa.go.th/> เข้าสู่เว็บไซต์ ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้

**ทรงพระเจริญ**

3 มิถุนายน 2567  
วันเฉลิมพระชนมพรรษา  
สมเด็จพระนางเจ้าสุทิดา พัชรสุธาพิมลลักษณ พระบรมราชินี

ข้าพระพุทธเจ้า คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาฯ ข้าราชการ พนักงานและลูกจ้าง  
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อ อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

ลงนามถวายพระพร      เข้าสู่เว็บไซต์

๒. เลือกแถบเมนูขวามือ หัวข้อ E-Service ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้



๑. เลือกบริการที่ท่านต้องการ กรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม Google Form การขอรับบริการออนไลน์
๒. กรณกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน **หากมี \* สีแดงที่หัวข้อใด** แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน
๓. เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กด **Submit**
๔. เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด ผ่านระบบ Google Drive พร้อมกับดำเนินการปรับแบบขอรับบริการ ออนไลน์
๕. เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางติดต่อ ตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

# ตัวอย่าง คำร้อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

## การแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

องค์การบริหารส่วนตำบล ราษฎร์ธานี โทร. 075-071620

[Sign in to Google](#) to save your progress. [Learn more](#)

\* Indicate required question



## การแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

[Sign in to Google](#) to save your progress. [Learn more](#)

### ส่วนที่ไม่มีชื่อ

ขอขอบคุณสำหรับข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวจะส่งช่างเข้าไปแก้ไขโดยเร็วที่สุด



[Back](#)

[Submit](#)

[Clear form](#)

ชื่อ-สกุล \*

Your answer

ที่อยู่ \*

Your answer

เบอร์โทรศัพท์มือถือ \*

Your answer

LINE ID (ถ้ามี)

Your answer

ปริมาณรถจักรยาน (ระบุ ปริมาณรถจักรยาน มาก น้อย ฯลฯ) \*

Your answer

จำนวนหลอดไฟที่แจ้งซ่อม \*

- 1 หลอด
- 2 หลอด
- 3 หลอด
- 4 หลอด
- มากกว่า 4 หลอด

สาเหตุของไฟดับที่แจ้งซ่อม \*

- ไฟฟ้าดับ
- ไฟฟ้าลัดวงจร
- ไฟฟ้าช็อตลัดวงจร
- Other: \_\_\_\_\_

[Next](#)

[Clear form](#)

## ตัวอย่าง คำร้อง ขอรับบริการถังขยะ

### ขอรับบริการถังขยะ

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง 92130 โทร.: 075-271632

[Sign in to Google](#) to save your progress. [Learn more](#)

\* Indicates required question



ชื่อ-สกุล \*

Your answer

ขอขอบคุณสำหรับข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวจะติดต่อกลับท่านโดยเร็วที่สุด



Submit

Clear form

ที่อยู่ \*

Your answer

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ \*

Your answer

Line ID (ถ้ามี)

Your answer

บริเวณเขตที่จะติดตั้งถังขยะ (เช่น บริเวณหน้าบ้าน นาย ก. หมู่ที่ 1) \*

Your answer

จำนวนถังที่ขอรับบริการ \*

- 1 ถัง
- 2 ถัง
- 3 ถัง
- 4 ถัง
- มากกว่า 4 ถัง

## ตัวอย่าง แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้บริการ อบต.

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว อำเภอ**  
**ห้วยยอด จังหวัดตรัง**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

[Sign in to Google to save your progress. Learn more](#)

เพศ

ชาย  
 หญิง

การศึกษา

ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี  
 ปริญญาตรี  
 สูงกว่าปริญญาตรี  
 อื่น ๆ

อาชีพ

เกษตรกร  
 บริการ/รับจ้าง  
 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ  
 อื่น ๆ

ประเภทของงานบริการ

งานจัดเก็บรายได้  
 งานทะเบียนพาณิชย์  
 งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
 งานขออนุญาตต่าง ๆ  
 งานสวัสดิการสังคม  
 อื่น ๆ

อายุ

ต่ำกว่า 30 ปี  
 30-39 ปี  
 40-49 ปี  
 50 ปีขึ้นไป

[Next](#) [Clear form](#)

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว อำเภอ**  
**ห้วยยอด จังหวัดตรัง**

[Sign in to Google to save your progress. Learn more](#)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

1.การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ

1 2 3 4 5  
น้อยที่สุด      มากที่สุด

2.มารยาทในการให้บริการประชาชน

1 2 3 4 5  
น้อยที่สุด      มากที่สุด

3.ความตั้งใจในการให้บริการและการเอาใจใส่

1 2 3 4 5  
น้อยที่สุด      มากที่สุด

4.ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ

1 2 3 4 5  
น้อยที่สุด      มากที่สุด

5.ความชัดเจนถูกต้องในการอธิบายข้อมูลต่าง ๆ

1 2 3 4 5  
น้อยที่สุด      มากที่สุด

6.สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม

1 2 3 4 5  
น้อยที่สุด      มากที่สุด

7.สถานที่จอดรถมีความเหมาะสมและเพียงพอ

1 2 3 4 5  
น้อยที่สุด      มากที่สุด

[Back](#) [Next](#) [Clear form](#)

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว อำเภอ**  
**ห้วยยอด จังหวัดตรัง**

[Sign in to Google to save your progress. Learn more](#)

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ

Your answer

[Back](#) [Submit](#) [Clear form](#)

# ตัวอย่าง คำร้อง ขอรับน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค

## ขอรับน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง 92130 โทร.: 075-271632

Sign in to Google to save your progress. [Learn more](#)

\* Indicates required question



ชื่อ-สกุล \*

Your answer

อยู่บ้านเลขที่ \*

Your answer

ประเภทบ้าน / โรงเรียน / ศาล/โรงพยาบาล/ใด) \*

- บ้านเลขที่ หมู่ที่ 1
- บ้านเลขที่ หมู่ที่ 2
- บ้านเลขที่ หมู่ที่ 3
- บ้านเลขที่ หมู่ที่ 4
- บ้านเลขที่ หมู่ที่ 5
- บ้านเลขที่ หมู่ที่ 6
- บ้านเลขที่ หมู่ที่ 7
- โรงเรียน/ศาลากลาง/วัด
- โรงพยาบาล/ศูนย์สุขภาพ/สถานราชการ
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/สถานศึกษา/สถานราชการ
- สถานราชการ
- สถานศึกษา/วิทยาลัย/โรงเรียน
- สถานศึกษา/วิทยาลัย/โรงเรียน
- โรงพยาบาล/โรงเรียน
- Other: \_\_\_\_\_

เบอร์โทรศัพท์มือถือ/บ้าน \*

Your answer

ประเภทกิจการ \*

- สาขาอื่น/ใด (ระบุในคำตอบ)
- สาขาบริการ (โรงเรียน/เด็ก/ห้าง)
- สาขาบริการ / อื่นๆ
- สาขาอื่น/ใด/ไม่ทราบ
- Other: \_\_\_\_\_

ปริมาณที่ต้องการ (ถัง/ขวด/ใบ/ลิตร) \*

Your answer

ขอรับน้ำตั้งแต่วันที่ \*

Date

mm/dd/yyyy

ขอขอบคุณที่กรอกข้อมูลผ่าน google form ขอแจ้งการบริหารส่วนตำบลเขาขาวที่ติดต่อกลับ  
ผ่านไลน์ว่าได้ที่



Submit

Clear form