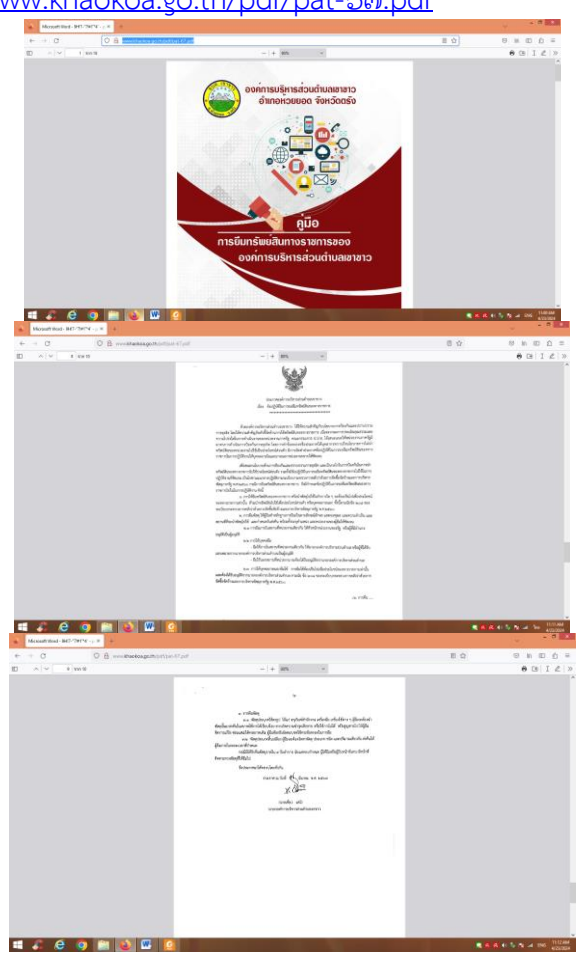


รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปี พ.ศ. ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

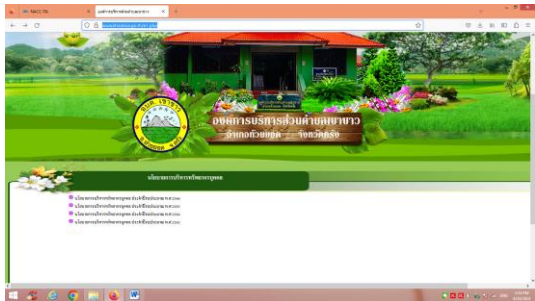
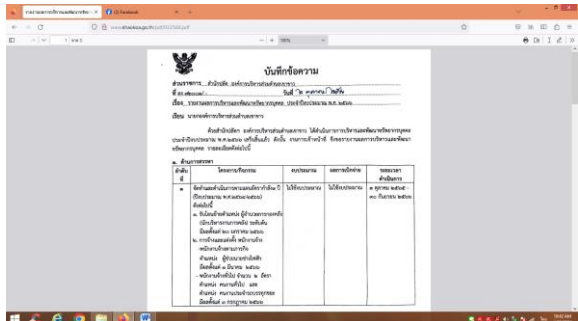
มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส	ข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ไปสู่การปฏิบัติภายในหน่วยงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ</p> <p>➔ มาตรการปรับปรุงระบบการทำงานและการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน โดยระดมความคิดเห็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบการทำงาน และพัฒนาคุณภาพงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการที่ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม - แสดงวิธีการ ระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการโดยละเอียด ประชาชนสามารถมองเห็นและอ่านได้ง่าย - กำชับเจ้าหน้าที่จุดให้บริการต่างๆ ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มกระตือรือร้น และเต็มใจ พุดคุยและสอบถามผู้มาใช้บริการในทันทีที่พบเห็น ให้ข้อมูลผู้มารับบริการ หรือ ผู้มาติดต่ออย่างถูกต้อง ตรงไป ตรงมาไม่ปิดบังข้อมูลให้หัวหน้าส่วนราชการกำกับ ดูแลเจ้าหน้าที่ในสังกัดในการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น - ประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดบริการในรูปแบบที่ง่ายและ รายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารท้องถิ่นได้รับทราบอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง รวมทั้งเผยแพร่ ผลการประเมินความพึงพอใจบุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณชนรับทราบ 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำคู่มือให้บริการนอกเหนือจากคู่มือประชาชน เช่น คู่มือการยืมทรัพย์สินของทางราชการ , คู่มือการลงทะเบียนโครงการอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ฯลฯ <p>http://www.khaokoa.go.th/c&.php</p>  <ul style="list-style-type: none"> - ประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ณ จุดบริการ และรายงานให้ผู้บริหารทราบ <p>http://www.khaokoa.go.th/c๗.php</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - มีคู่มือแสดงวิธีการ ระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประชาชนสามารถ เข้าใจได้ง่าย - ประชาชนพึงพอใจที่ได้รับบริการ อย่างเป็นธรรม เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติอย่างเท่าเทียม กัน และปฏิบัติงานงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด

มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส	ข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ไปสู่การปฏิบัติภายในหน่วยงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>(๒) การให้บริการและระบบ E – service</p> <p>➡ มาตรการพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service</p> <ul style="list-style-type: none">- พัฒนางาน E-service ให้ครอบคลุมทุกภารกิจในด้านการบริการประชาชน เพื่อเป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลา และเพิ่มความสะดวกในการบริการให้กับประชาชน- ประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบ E-Service อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ประชาชนเข้าใช้งานในระบบ E-Service มากกว่าปีที่ผ่านมา เพิ่มความถี่ในการประชาสัมพันธ์ให้บ่อยครั้งขึ้นกว่าเดิม และเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์พร้อมทั้งจัดทำคู่มือวิธีการเข้าใช้ระบบE-Service เพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่- ขอความอนุเคราะห์ผู้นำ หมู่บ้าน ทำการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในหมู่บ้านทราบ- ขอความร่วมมือแต่ละส่วนงานพิจารณาภาระงานที่สามารถจัดทำแพลตฟอร์มการให้บริการ ในรูป E-Service เพื่อลดดุลยพินิจในการเลือกปฏิบัติต่อผู้มารับบริการ	<p>- ดำเนินการปรับปรุง E-service ในด้านการบริการประชาชน เพื่อเป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลา และเพิ่มความสะดวกในการบริการให้กับประชาชน</p> <p>http://www.khaokoa.go.th/e-service.php</p>  <p>- เพื่อให้การติดต่อราชการดำเนินการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ อบต. เขาขาว เกิดประโยชน์ต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ</p>	<p>- ประชาชนมีตัวเลือกหลากหลายที่จะติดต่อกับองค์กร เป็นการลดขั้นตอน, ระยะเวลา และเพิ่มความสะดวกในการ ให้บริการกับประชาชน</p>

มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส	ข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ไปสู่การปฏิบัติภายในหน่วยงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>(๓) ช่องทางและรูปแบบรายการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</p> <p>➔ มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและ เร่งประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน</p> <ul style="list-style-type: none">- มอบหมายเจ้าหน้าที่ดูแลเว็บไซต์และFacebook ปรับปรุงหน้า เว็บไซต์ให้มีความทันสมัย เข้าถึงได้ง่าย และเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน- ดำเนินการปรับปรุงและประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และ ช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน ให้เข้าถึงได้ง่ายขึ้นอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยการจัดคู่มือ แนวทางในการใช้งานให้ศึกษาก่อนการเข้าใช้งาน- จะทำการสร้าง Line officialAccount เพื่อบริการ ประชาชน อีกหนึ่งช่องทางหนึ่ง	<p>- จัดทำแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบ http://www.khaokoa.go.th/pdf/๐๒๒-๒๕๖๗.pdf</p>   	<ul style="list-style-type: none">- หน่วยงานมีช่องทางให้ประชาชนร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงาน

มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส	ข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ไปสู่การปฏิบัติภายในหน่วยงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>↳ มาตรการ กำกับดูแลตรวจสอบควบคุมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <ul style="list-style-type: none">- กำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้องรวมถึง การประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขออนุญาตการยืมเพื่อใช้เป็นแนว ทางการปฏิบัติอย่างถูกต้อง- ระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน- จัดทำทะเบียนคุมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อตรวจสอบวัสดุคงค้างและสถานการณ์ยืม/คืน ครุภัณฑ์ ทรัพย์สิน	<ul style="list-style-type: none">- จัดทำคู่มือการยืมทรัพย์สินของทางราชการ และแจ้งเวียนข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินทางราชการ โดยระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ตามประเภทงาน พร้อมทั้งจัดทำทะเบียนคุมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อตรวจสอบสถานการณ์ยืม/คืน ครุภัณฑ์ ทรัพย์สิน <p>http://www.khaokoa.go.th/pdf/pat-๖๗.pdf</p> 	<ul style="list-style-type: none">- หน่วยงาน มีคู่มือและทะเบียนการคุมการยืมทรัพย์สินของทางราชการทำให้มีความสะดวกในการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินป้องกันไม่ให้เกิดเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานนำทรัพย์สินไปใช้เพื่อเอื้อประโยชน์ส่วนตัว

มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส	ข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ไปสู่การปฏิบัติภายในหน่วยงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>➔ มาตรการ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกระบวนการ งบประมาณ</p> <ul style="list-style-type: none">- ให้ความรู้สร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับ การใช้งบประมาณ ประจำปี ของหน่วยงานให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน และ เผยแพร่สู่สาธารณชนได้รับทราบ- ให้แต่ละกองทำแผนการใช้งบประมาณประจำปี อีกทั้ง มีการรายงานความก้าวหน้าของโครงการในการประชุม ประจำเดือน เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบว่าการ ดำเนินงานเป็นไปตามแผนหรือไม่- การเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้งบประมาณให้ บุคลากรทราบเช่น แผนการใช้งบประมาณประจำปี ความคืบหน้า ความคุ้มค่า หรือประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นโดยเฉพาะ โครงการพัฒนาท้องถิ่น	<ul style="list-style-type: none">- เผยแพร่แผนการใช้งบประมาณและรายงานผลการดำเนินงาน ทางเว็บไซต์ อบต.เขาขาว http://www.khaokoa.go.th/pdf/f๖๖.pdf  	<ul style="list-style-type: none">- บุคลากรภายในหน่วยงานและประชาชนทั่วไป รับรู้ต่อ การดำเนินงาน และการใช้งบประมาณของหน่วยงาน

<p>มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส</p>	<p>ข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ไปสู่การปฏิบัติภายในหน่วยงาน</p>	<p>ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ</p>
<p>(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล</p> <p>↳ มาตรการการควบคุมการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล</p> <p>- จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลในด้านการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากรการพัฒนาบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงาน บุคลากร และการสร้างขวัญกำลังใจ สำหรับการคัดเลือกผู้เข้ารับการอบรมการศึกษาดูงานนั้น ผู้บริหาร อบต. เขาขาว จะพิจารณาบุคลากรเข้ารับการอบรมแต่ละหลักสูตรนั้น จากตำแหน่งหน้าที่ และงานที่ได้รับมอบหมาย โดยให้บุคลากรเลือกโครงการที่จะเข้าอบรมเอง และเสนอบันทึกข้อความขออนุมัติเข้ารับการอบรม ผู้บริหารไม่เคยที่จะไม่อนุมัติ เว้นแต่กรณีที่มีการเข้ารับการ อบรมในหลักสูตรเดิม ๆ ในปีงบประมาณเดียวกัน หรือกรณี สถานการณ์คลังไม่เอื้ออำนวยเท่านั้น</p>	<p>- จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลในด้านการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงาน บุคลากร แผนการฝึกอบรมรายตำแหน่ง ผ่านเว็บไซต์</p> <p>http://www.khaokoa.go.th/e_o.php</p>   	<p>- มีหลักเกณฑ์การการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและแผนการอบรมที่ชัดเจน</p> <p>- มีการฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่จัดโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานประจำปี ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ช่วยให้บุคลากรในหน่วยงานร่วมกันขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม</p> <p>- บุคลากรของหน่วยงาน มีขวัญและกำลังในการปฏิบัติงาน</p>

มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส	ข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ไปสู่การปฏิบัติภายในหน่วยงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน</p> <p>➤ มาตรการการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและความ โปร่งใสของหน่วยงาน</p> <ul style="list-style-type: none">- ปรับปรุงช่องทางการสื่อสาร การร้องเรียนร้องทุกข์และ ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียนร้อง ทุกข์ทั่วไป และ ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์การ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ให้บุคลากรภายในและ ภายนอกทราบเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า การร้องเรียน ของตนจะไม่ได้รับผลกระทบต่อ ผู้ร้องเรียนและได้รับการแก้ไข พร้อมทั้งระบบการดำเนินการ เรื่องอย่างมีร้องเรียนประสิทธิภาพ ดังนี้➤ สร้างช่องทางการร้องเรียนให้มีความสะดวก และ เข้าถึงง่ายขึ้น➤ ขอความอนุเคราะห์ผู้นำหมู่บ้าน ทำการประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนในหมู่บ้านทราบ➤ จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ขึ้นอย่าง ต่อเนื่องในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	<ul style="list-style-type: none">- สร้างช่องทางการร้องเรียนให้มีความสะดวก และเข้าถึงได้ง่าย http://www.khaokoa.go.th/28-66.php   	<ul style="list-style-type: none">- มีช่องทางในการการร้องเรียนร้องทุกข์ ที่มีความสะดวก และเข้าถึงง่าย