



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
เรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง ได้ว่าจ้างมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ตามโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว เมื่อวันที่ ๑ - ๒๕ กันยายน ๒๕๖๑

บัดนี้ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้รายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ สรุปผลการประเมิน ดังนี้ ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๐
 - งานการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๗.๒๐
 - งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๐.๖๐
 - งานรายได้หรือภาษี ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๐.๖๐
 - งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๗๙.๒๐
๒. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามประเด็น
 - ขั้นตอนการให้บริการ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๒.๒๐
 - เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๑.๐๐
 - สิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๐.๒๐
 - ช่องทางการให้บริการ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๗๙.๔๐

จากผลการประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการของแต่ละกอง/ส่วนราชการต่อไป สำหรับรายละเอียดรายงานผลการวิจัยเชิงสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ จะปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวและเว็บไซต์ อบต.เขาขาว www.khaokoa.go.th

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

วาณิชย์ แซ่ลิ่ม
(นายวาณิชย์ แซ่ลิ่ม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

สรุปผลการประเมิน

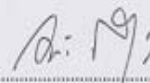
ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
จังหวัดตรัง ประจำปีงบประมาณ 2561

ตาราง 1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามงานบริการ

งานบริการต้น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละระดับความพึงพอใจ	แปลผล
งานด้านการรักษาความสะอาดในสาธารณะ	4.03	0.40	80.60	มาก
งานด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)	4.36	0.40	87.20	มากที่สุด
งานด้านรายได้หรือภาษี	4.03	0.39	80.60	มาก
งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	3.96	0.42	79.20	มาก
รวม	4.10	0.40	82.00	มาก

ตาราง 2 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามประเด็น

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละระดับความพึงพอใจ	แปลผล
ขั้นตอนการให้บริการ	4.11	0.46	82.20	1 มาก
ช่องทางการให้บริการ	3.97	0.50	79.40	4 มาก
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.05	0.55	81.00	2 มาก
สิ่งอำนวยความสะดวก	4.01	0.54	80.20	3 มาก



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรวิทย์ เขมะพันธุมนัส)
ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
หัวหน้าโครงการวิจัย

