



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
เรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ตามท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง ได้ว่าจ้างมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว เมื่อวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๒ - ๕ ตุลาคม ๒๕๖๒

บัดนี้ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้รายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สรุปผลการประเมิน ดังนี้ ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

- ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวอยู่ในระดับดีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๐
 - งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๑.๐๐
 - งานการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๘๐
 - งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๒.๘๐
 - งานสาธารณสุข ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๑.๔๐
- ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามประเด็น
 - ขั้นตอนการให้บริการ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๒.๖๐
 - ช่องทางการให้บริการ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๗๙.๖๐
 - เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๔.๔๐
 - สิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๔.๒๐

จากผลการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการของแต่ละกอง/ส่วนราชการต่อไป สำหรับรายละเอียดรายงานผลการวิจัยเชิงสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ จะปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวและเว็บไซต์ อบต.เขาขาว www.khaokoa.go.th

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

วาณิชย์ แซ่ลิ้ม
(นายวาณิชย์ แซ่ลิ้ม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

สรุปผลการประเมิน

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารส่วนตำบลเขาขาว
อำเภอหัวย้อย จังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีงบประมาณ 2562

ตาราง 1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามงานบริการ

ระบบบริการตำบล	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละรวม ความพึงพอใจ	หมายเหตุ
การรักษาความสะอาดในสาธารณะ	4.05	0.38	81.00	มาก
การศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)	4.64	0.34	92.80	มากที่สุด
พัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.14	0.40	82.80	มาก
สาธารณสุข	4.07	0.33	81.40	มาก
รวม	4.23	0.36	84.60	มากที่สุด

ตาราง 2 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามประเด็น

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละรวม ความพึงพอใจ	หมายเหตุ
ขั้นตอนการให้บริการ	4.13	0.54	82.60	มาก
ช่องทางการให้บริการ	3.98	0.51	79.60	มาก
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.22	0.52	84.40	มากที่สุด
สิ่งอำนวยความสะดวก	4.21	0.50	84.20	มากที่สุด

Dr. 107:

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรวิทย์ เหมะพันธ์สุนันต์)
ผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ ศูนย์การศึกษาออกหัดัง ศรีสะเกษ
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
หัวย้อยโครงการวิจัย