



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
เรื่อง สรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

ตามท้ององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวและตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ที่ ๒๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวและแต่งตั้งคณะกรรมการ/เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์สำเร็จคล่อง เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากบัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๒๑ ครั้ง ประกอบด้วยเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

๑. ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้เพื่ออุปโภค-บริโภค	จำนวน	๑๐๒ ครั้ง
๒. ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	จำนวน	๑๕ ครั้ง
๓. ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	จำนวน	๒ ครั้ง
๔. ขอรับเงินช่วยเหลือค่ากระเบื้องมุงหลังคา	จำนวน	๑ ครั้ง
๕. ได้รับความเดือดร้อนจากน้ำเสีย	จำนวน	๑ ครั้ง

สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน
๑๕ วัน = $\frac{๑๐๙ \times ๑๐๐}{๑๒๑}$

$$= ๙๐.๐๘ \%$$

สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบเกิน ๑๕ วัน

$$= \frac{๑๒ \times ๑๐๐}{๑๒๑}$$

$$= ๙.๙๒ \%$$

ปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายเชียว เสนี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
เรื่อง สรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๔
(เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวและตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ที่ ๒๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวและแต่งตั้งคณะกรรมการ/เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์สำเร็จลุล่วง เร็วราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จาก
บัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๐ ครั้ง ประกอบด้วยเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

- ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้เพื่ออุปโภค-บริโภค จำนวน ๑๐ ครั้ง

สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน

๑๕ วัน

$$= \frac{๑๐ \times ๑๐๐}{๑๐}$$

๑๐

$$= ๑๐๐.๐๐ \%$$

ปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายเชี่ยว เสนี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว โทร.๐-๗๕๒๗-๑๖๓๒

ที่ ตง ๗๒๕๐๑/๘๗๒

วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) ไตรมาสที่ ๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๔ (๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๑๐ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๑๐ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางรัชณี วรรณบวร)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ลงชื่อ

(นางภัทธณี ยังช่วย)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ ✓

(นายพนันท์ บัวชิม)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ ✓

(นายเชี่ยว เสนี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ไตรมาสที่ ๔
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง
กรกฎาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	๗	-	๗	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๖	๓	-	๓	-	-	-	-	-
	๑๐	-	๑๐	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เสร็จเรียบร้อย จำนวน ๑๐ เรื่อง

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้เรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑	๗ ส.ค. ๖๖	นายสุนทร วัฒนโกคา ๕ หมู่ ๒ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๗ ส.ค. ๖๖	ไม่มี	
๒	๙ ส.ค. ๖๖	นายณัฐวุฒิ ด่วงกิจ ๑๗๘ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๙ ส.ค. ๖๖	ไม่มี	
๓	๒๑ ส.ค. ๖๖	นางฐิติวัลย์ จิตรงษ์ ๗๙ หมู่ ๗ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๒๔ ส.ค. ๖๖	ไม่มี	
๔	๒๑ ส.ค. ๖๖	นางวาทีณี ชัยวิเศษ ๒๒๔ หมู่ ๑ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๒๑ ส.ค. ๖๖	ไม่มี	
๕	๒๔ ส.ค. ๖๖	นางวาทีณี ชัยวิเศษ ๒๒๔ หมู่ ๑ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๒๔ ส.ค. ๖๖	ไม่มี	
๖	๒๙ ส.ค. ๖๖	นายพงศ์ศักดิ์ สมกำลัง ๗๙ หมู่ ๗ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๒๙ ส.ค. ๖๖	ไม่มี	
๗	๓๐ ส.ค. ๖๖	นางราตรี อำนัณณี ๑๔๙ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๓๐ ส.ค. ๖๖	ไม่มี	

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๘	๑๑ ก.ย.๖๖	นางวาทีณี ชัยวิเศษ ๒๒๔ หมู่ ๑ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๑๑ ก.ย.๖๖	ไม่มี	
๙	๑๒ ก.ย.๖๖	นายวัชรินทร์ ปลอดใจกว้าง ๑๑๗/๒ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๑๒ ก.ย.๖๖	ไม่มี	
๑๐	๑๘ ก.ย.๖๖	นายสุนทร วัฒนโนคา ๕ หมู่ ๒ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๑๘ ก.ย.๖๖	ไม่มี	