



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
เรื่อง สรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไตรมาสที่ ๑
(เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - ธันวาคม ๒๕๖๖)

.....
ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวและตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ที่ ๒๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวและแต่งตั้งคณะกรรมการ/เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์สำเร็จลุล่วง เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จาก บัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๑ ครั้ง ประกอบด้วยเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

- | | | |
|--|-------|---------|
| ๑. ขอบความอนุเคราะห์น้ำใช้เพื่ออุปโภค-บริโภค | จำนวน | ๖ ครั้ง |
| ๒. ขอบความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ | จำนวน | ๓ ครั้ง |
| ๓. ขอบหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง | จำนวน | ๒ ครั้ง |

สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน

$$\begin{aligned} ๑๕ \text{ วัน} &= \frac{๑๑ \times ๑๐๐}{๑๑} \\ &= ๑๐๐ \% \end{aligned}$$

ปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว และประชาสัมพันธ์ผ่าน
ทางเว็บไซต์ อบต.เขาขาว

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายเชียว เสนี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว โทร.๐-๗๕๒๗-๑๖๓๒

ที่ ตง ๗๒๕๐๑/๕๖

วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖) ไตรมาสที่ ๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วน ตำบลเขาขาว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๑๑ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๑๑ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางรัชณี วรรณบวร)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ลงชื่อ

(นางภัทธณี ยิ่งช่วย)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- นพว

(นายพนันท์ บัวชิม)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

- นชชว

(นายเชิ่ว เสนี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ไตรมาสที่ ๑
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๖	๒	-	๒	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๓	-	๓	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	๖	-	๖	-	-	-	-	-
รวม	๑๑	-	๑๑	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๑๑ เรื่อง

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้เรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑	๒๕ ต.ค.๖๖	นายโสภณ ไชยการ ๑๓๙ หมู่ ๖ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๘ พ.ย. ๖๖	ไม่มี	
๒	๒๕ ต.ค.๖๖	นายสมศักดิ์ รุณแสง ๒๘/๓ หมู่ ๒ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๒๖ ต.ค.๖๖	ไม่มี	
๓	๑ พ.ย.๖๖	นางสมจิตร์ แก่นจันทร์ ๑๐๗ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูก สร้าง	ดำเนินการออกหนังสือรับรองให้	๒ พ.ย.๖๖	ไม่มี	
๔	๑๐ พ.ย.๖๖	นายสุชาติ นุ่นทอง ๒๐๒ หมู่ ๗ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๑๔ พ.ย. ๖๖	ไม่มี	
๕	๑๓ พ.ย.๖๖	นางวาทีณี ชัยวิเศษ ๑๗๙ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๑๓ พ.ย.๖๖	ไม่มี	
๖	๖ ธ.ค.๖๖	นายสรพงษ์ รุณแสง ๕๐ หมู่ ๒ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๑๘ ธ.ค.๖๖	ไม่มี	
๗	๘ ธ.ค.๖๖	นายประสิทธิ์ แซ่ลือ ๑๐๒ ม.๒ ต.ท่าวีว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ ล้างถนน	๘ ธ.ค.๖๖	ไม่มี	

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้เรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๘	๑๒ ธ.ค.๖๖	นางวาทีณี ชัยวิเศษ ๑๗๙ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๑๓ ธ.ค.๖๖	ไม่มี	
๙	๑๓ ธ.ค.๖๖	นายวีชรินทร์ ปลอดใจกว้าง ๑๑๗/๒ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๑๓ ธ.ค.๖๖	ไม่มี	
๑๐	๑๔ ธ.ค.๖๖	นายสากล ชูบัว ๙๙ หมู่ ๖ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูก- สร้าง	ดำเนินการออกหนังสือรับรองให้	๑๔ ธ.ค.๖๖	ไม่มี	
๑๑	๒๘ ธ.ค.๖๖	นางวาทีณี ชัยวิเศษ ๑๗๙ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๒๘ ธ.ค.๖๖	ไม่มี	