

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

การบริการประชาชนในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน ตลอดจนการประสานงาน ติดตามเร่งรัดการดำเนินงานเกี่ยวกับการบริการประชาชนได้เปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน โดยมีข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น ดังนี้

๑. ควรมีการศึกษาปัจจัยหรือการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินโครงการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์และนาผลมาพัฒนา โดยเฉพาะโครงการที่มุ่งหวังให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีและก่อให้เกิดประโยชน์แก่ท้องถิ่นอย่างแท้จริง

๒. ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพของระบบสารสนเทศด้านระบบโครงสร้างในเชิงผสมผสาน ทั้งการศึกษาเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยให้ความสำคัญกับการสร้างความเข้าใจและการเรียนรู้ เพื่อใช้สำหรับการปฏิบัติงานได้อย่างแท้จริงของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓. งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ควรปรับปรุงในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ ความทันสมัยของอุปกรณ์ในการรักษาความสะอาดสำหรับผู้รับบริการ เช่น รถเก็บขยะ เครื่องกำจัดขยะ เครื่องมือตัดหญ้า การปฏิบัติงานในพื้นที่ให้บริการให้มีความครอบคลุมและทั่วถึง ให้มีการเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม

๔. งานด้านการศึกษา ควรปรับปรุงในด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ หมายเลขโทรศัพท์ ติดต่อผู้รับผิดชอบโดยตรง เว็บไซต์ และเปิดให้มีช่องทางในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่เข้าถึงได้ง่าย เช่น กระดานข่าว อีเมล โลก สือสังคมออนไลน์ เป็นต้น

๕. งานด้านรายได้หรือภาษี ควรปรับปรุงในด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ เปิดให้มีช่องทางการบริการที่หลากหลาย เช่น ที่สำนักงาน ที่บ้าน ระบบออนไลน์ และมีช่องทางในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่เข้าถึงได้ง่าย เช่น โทรศัพท์ อีเมล เป็นต้น

๖. งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ควรปรับปรุงในด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ การเปิดให้มีช่องทางนำเสนอข่าวสารที่หลากหลายอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ เช่น เว็บไซต์ บอร์ดประกาศสำนักงาน สือสังคมออนไลน์ เป็นต้น

ข้อมูลอ้างอิงจาก : ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการและการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว จังหวัดตรัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ โดยมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง