



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
เรื่อง สรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวและคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ที่ ๑๖๖/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๐ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวและแต่งตั้งคณะกรรมการ/เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์สำเร็จจุลวง เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จาก บัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๑๓ ครั้ง ประกอบด้วยเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

๑. ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้เพื่ออุปโภค-บริโภค	จำนวน ๖๖ ครั้ง
๒. ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	จำนวน ๓๗ ครั้ง
๓. ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้าไฟฟ้า	จำนวน ๒ ครั้ง
๔. ขอรับความช่วยเหลือกระเบื้องมุงหลังคา	จำนวน ๔ ครั้ง
๕. ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	จำนวน ๔ ครั้ง

สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน

$$๑๕ \text{ วัน} = \frac{๙๙ \times ๑๐๐}{๑๑๓}$$

$$= ๘๗.๖๑ \%$$

สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบเกิน ๑๕ วัน

$$= \frac{๑๔ \times ๑๐๐}{๑๑๓}$$

$$= ๑๒.๓๙ \%$$

ปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑

วาณิชย์ แซ่ลิ้ม
(นายวาณิชย์ แซ่ลิ้ม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว