



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
เรื่อง สรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวและตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ที่ ๒๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวและแต่งตั้งคณะกรรมการ/เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์สำเร็จลุล่วง เร็วราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากบัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๕ ครั้ง ประกอบด้วยเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

- | | | |
|---|-------|---------|
| ๑. ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้เพื่ออุปโภค-บริโภค | จำนวน | ๑ ครั้ง |
| ๒. ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ | จำนวน | ๒ ครั้ง |
| ๓. ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง | จำนวน | ๒ ครั้ง |

สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน

$$๑๕ \text{ วัน} = \frac{๓ \times ๑๐๐}{๕}$$

$$= ๖๐.๐๐ \%$$

สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบเกิน ๑๕ วัน

$$= \frac{๒ \times ๑๐๐}{๕}$$

$$= ๔๐ \%$$

ปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายเชียว เสนี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว โทร.๐-๗๕๒๗-๑๖๓๒

ที่ ตง ๗๒๕๐๑/ ส.๐.๗

วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ไตรมาสที่ ๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๔ (๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๕ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๕ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางรัชณี วรรณบวร)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ลงชื่อ

(นางภัทธรณี ยังช่วย)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ๗๖๖

(นายพนันท์ บัวชิม)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ตราบ 1

(นายเซี่ยง เสนี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๓	-	๓	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	๒	-	๒	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
-	๕	-	๕	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เสร็จเรียบร้อย จำนวน ๕ เรื่อง

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
(๑ กรกฎาคม – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑	๖ ก.ค.๖๕	นายนิรุตต์ พลรัักษ์ ๙๐ หมู่ ๒ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูก สร้าง	ดำเนินการออกหนังสือรับรองให้	๑๒ ก.ค. ๖๕	ไม่มี	-
๒	๖ ก.ค.๖๕	น.ส.ศิริธร วาทีตรง ๙๐ หมู่ ๒ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูก สร้าง	ดำเนินการออกหนังสือรับรองให้	๑๒ ก.ค. ๖๕	ไม่มี	-
๓	๑๙ ก.ค.๖๕	นายสมจิตร พรหมสังข์ ๑๓๕ หมู่ ๒ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ให้	๓๑ ส.ค.๖๕	ไม่มี	เกิน ๑๕ วัน
๔	๓ ส.ค. ๖๕	นายจักรี ชุมนาค ๗๒ หมู่ ๗ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ให้	๓๑ ส.ค. ๖๕	ไม่มี	เกิน ๑๕ วัน
๕	๓๑ ส.ค. ๖๕	นายณัฐวุฒิ ต้วงกิจ ๑๗๘ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๓๑ ส.ค.๖๕	ไม่มี	-