



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
เรื่อง สรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวและตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ที่ ๒๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวและแต่งตั้งคณะกรรมการ/เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์สำเร็จลุล่วง เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากบัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๑๕ ครั้ง ประกอบด้วยเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

- | | | |
|---|-------|----------|
| ๑. ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้เพื่ออุปโภค-บริโภค | จำนวน | ๕๖ ครั้ง |
| ๒. ขอความอนุเคราะห์ติดตั้ง/ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ | จำนวน | ๓๐ ครั้ง |
| ๓. ขอหนังสือรับรอง | จำนวน | ๖ ครั้ง |
| ๔. ขอสนับสนุนยางมะตอย | จำนวน | ๑ ครั้ง |
| ๕. ขอรับความช่วยเหลือเนื่องจากประสบภัย | จำนวน | ๒๑ ครั้ง |
| ๖. ไหล่ทางถนนชำรุด | จำนวน | ๑ ครั้ง |

สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน

๑๕ วัน

$$= \frac{๙๗ \times ๑๐๐}{๑๑๕}$$

$$= ๘๔.๓๕ \%$$

สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบเกิน ๑๕ วัน

$$= \frac{๑๘ \times ๑๐๐}{๑๑๕}$$

$$= ๑๕.๖๕ \%$$

ปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายเชียว เสนี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว