



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว  
เรื่อง สรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวและคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ที่ ๑๖๖/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๐ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวและแต่งตั้งคณะกรรมการ/เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์สำเร็จลุล่วง เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จาก บัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๓๓๘ ครั้ง ประกอบด้วยเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

- |   |                 |
|---|-----------------|
| ๑. ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้เพื่ออุปโภค-บริโภค | จำนวน ๓๒๒ ครั้ง |
| ๒. ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ         | จำนวน ๑๔ ครั้ง  |
| ๓. ขอรับความช่วยเหลือเนื่องจากประสบภัย      | จำนวน ๑ ครั้ง   |
| ๔. ขอหนังสือรับรองรายได้                    | จำนวน ๑ ครั้ง   |

สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน

$$๑๕ \text{ วัน} = \frac{๓๓๒ \times ๑๐๐}{๓๓๘}$$

๓๓๘

$$= ๙๘.๒๒ \%$$

สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบเกิน ๑๕ วัน

$$= \frac{๖ \times ๑๐๐}{๓๓๘}$$

๓๓๘

$$= ๑.๗๘ \%$$

ปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

นพินทร์ บัวชม

(นายนพินทร์ บัวชม)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว