



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว
เรื่อง สรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัวและตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว ที่ ๒๐๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัวและแต่งตั้งคณะกรรมการ/เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์สำเร็จลุล่วง เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากบัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๔๖ ครั้ง ประกอบด้วยเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

- | | |
|---|-----------------|
| ๑. ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้เพื่ออุปโภค-บริโภค | จำนวน ๑๓๖ ครั้ง |
| ๒. ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ | จำนวน ๘ ครั้ง |
| ๓. ขอรับความช่วยเหลือกระเบื้องมุงหลังคา | จำนวน ๑ ครั้ง |
| ๔. ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง | จำนวน ๑ ครั้ง |

สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน

$$๑๕ \text{ วัน} = \frac{๑๔๔ \times ๑๐๐}{๑๔๖}$$

$$= ๙๘.๖๓ \%$$

สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบเกิน ๑๕ วัน

$$= \frac{๒ \times ๑๐๐}{๑๔๖}$$

$$= ๑.๓๗ \%$$

ปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔

นพนนท์ บัวชิม
(นายนพนนท์ บัวชิม)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว