



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว  
เรื่อง สรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

ตามท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวและคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ที่ ๑๖๖/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๐ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวและแต่งตั้งคณะกรรมการ/เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์สำเร็จลุล่วง เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากบัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๕๖ ครั้ง ประกอบด้วยเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

- |   |                 |
|---|-----------------|
| ๑. ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้เพื่ออุปโภค-บริโภค                         | จำนวน ๑๒๑ ครั้ง |
| ๒. ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ                                 | จำนวน ๒๕ ครั้ง  |
| ๓. ขอรับความช่วยเหลือเนื่องจากประสบภัย                              | จำนวน ๔ ครั้ง   |
| ๔. ขอความอนุเคราะห์ซ่อมถนน  | จำนวน ๑ ครั้ง   |
| ๕. ขอความอนุเคราะห์ขุดลอกคูคลอง                                     | จำนวน ๑ ครั้ง   |
| ๖. น้ำท่วมบ้าน  | จำนวน ๑ ครั้ง   |
| ๗. ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง                                     | จำนวน ๒ ครั้ง   |
| ๘. ขอรับความช่วยเหลือเนื่องจากประสบปัญหาไม้ค้ำวันและกลิ่นเหม็นรบกวน | จำนวน ๑ ครั้ง   |

สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน

$$๑๕ \text{ วัน} = \frac{๑๔๓ \times ๑๐๐}{๑๕๖}$$

$$= ๙๑.๖๗ \%$$

สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบเกิน ๑๕ วัน

$$= \frac{๑๒ \times ๑๐๐}{๑๕๖}$$

$$= ๗.๖๙ \%$$

ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

$$= \frac{๑ \times ๑๐๐}{๑๕๖}$$

$$= ๐.๖๔ \%$$

ปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒

วาณิชย์ แซ่ลิ่ม

(นายวาณิชย์ แซ่ลิ่ม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว