



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว  
เรื่อง สรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕)

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัวและตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว ที่ ๒๐๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัวและแต่งตั้งคณะกรรมการ/เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์สำเร็จจุลวง เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากบัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๒๒ ครั้ง ประกอบด้วยเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

- |   |       |          |
|---|-------|----------|
| ๑. ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้เพื่ออุปโภค-บริโภค | จำนวน | ๙ ครั้ง  |
| ๒. ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ         | จำนวน | ๑๐ ครั้ง |
| ๔. ขอหนังสือรับรอง                          | จำนวน | ๓ ครั้ง  |

สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน

$$\begin{aligned} ๑๕ \text{ วัน} &= \frac{๒๒ \times ๑๐๐}{๒๒} \\ &= ๑๐๐ \% \end{aligned}$$

ปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

เชี่ยว เสนี  
(นายเชี่ยว เสนี)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว